

**Všeobecné obchodné podmienky
pri kúpe CWA Tokenu vo verejnej ponuke CWA Tokenov spotrebiteľom**

1. Základné ustanovenia

1.1. Spoločnosť

Spoločnosť **COINWATT, a.s.**, IČO: 54 799 724, so sídlom na adrese Ľ. Fullu 9/A Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 05, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, vložka 7463/B (ďalej len „**Spoločnosť**“) v zmysle myšlienok rozvoja decentralizovaného trhu v oblasti Blockchain technológií verejne ponúka v časovo obmedzenom rozsahu neurčitému okruhu subjektov CWA Tokeny, ktoré sú tzv. úžitkovými tokenmi (ďalej len „**Verejná ponuka CWA Tokenov**“).

1.2. Charakteristika CWA Tokenov

Symbol tokenu: CWA

Maximálna dodávka: 1.000.000.000,- CWA

Typ: ENC22

CENA 1 CWA = 0,10 EUR

OBDOBIE PREDAJA 1/11/2022 - 28/2/2023 pričom v období:

- 1/11/2022 - 31/12/2022 - zľava 12%
- 1/1/2023 - 31/1/2023 - zľava 8 %
- 1/2/2023 - 28/2/2023 - zľava 4 %

Akceptované meny: FIAT EUR, USD, CHF, JEN,

Akceptované kryptoaktíva: BTC, ETH, USDT, USDC

Minimálny limit: 3.000.000,- EUR (30.000.000,- CWA)

Maximálny limit: 80.000.000,- EUR (800.000.000,- CWA)

(ďalej len „**CWA Token**“)

1.3. Projekt

Podrobný popis celého projektu Spoločnosti je uvedený v tzv. Bielom doklade na digitálnej platforme Spoločnosti - www.coinwatt.sk / www.coinwattas.eu (ďalej len „**Projekt**“)

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

- Odbor výkonu dozoru
- tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04
- fax č. 02/58 27 21 70

1.4. Verejná ponuka tokenov

CWA Tokeny sú Klientom verejne ponúkané prostredníctvom digitálnej platformy www.coinwatt.sk / www.coinwattas.eu prevádzkovanvej a spravovanej Spoločnosťou.

Kód poľa sa zmenil

1.5. Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o kúpe CWA tokenu.

VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti Spoločnosti poskytujúcej CWA Tokeny a Klient, ktorý má záujem tieto CWA Tokeny vo verejnej ponuke kúpiť za akceptované Fiat meny alebo kryptoaktíva tak ako je uvedené v čl. 1.2 týchto VOP.

1.6. Vymedzenie niektorých pojmov

Biely doklad: Informačný dokument o Projekte vypracovaný Spoločnosťou, ktorý obsahuje najmä všeobecné informácie o emitentovi - Spoločnosti, o Projekte, ktorý sa má realizovať s použitím získaného kapitálu, o verejnej ponuke CWA Tokenov alebo o ich prijatí na obchodovanie na obchodnej platforme pre kryptoaktíva, o právach a povinnostiach spojených s kryptoaktívami, o súvisiacej technológii používanej pri takýchto aktívach a o príslušných rizikách.

Blockchain: Distribuovaná decentralizovaná databáza obsahujúca neustále sa rozširujúci počet záznamov, ktoré sú chránené proti neoprávnenému zásahu tretích strán, či už v rámci siete alebo mimo nej.

Digitálna platforma: Webové sídlo spoločnosti - www.coinwatt.sk / www.coinwattas.eu prostredníctvom, ktorého môže Klient uzatvoriť so Spoločnosťou zmluvu o kúpe tokenu, ako aj využívať ďalšie Produkty.

Fiat mena: Mena s núteným obehom, zákonná mena (EUR, USD, CHF, JEN).

Klient: Klientom sa rozumie spotrebiteľ v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Konto: Konto zaregistrovaného Klienta v používateľskom rozhraní Digitálnej platformy, na ktorom má Klient prístup k informáciám o zakúpených CWA Tokenoch a ich výsledkoch či prípadných nárokoch voči Spoločnosti.

Kryptoaktívum: digitálne vyjadrenie hodnoty alebo práv, ktoré možno prenášať a elektronicky uchovávať s použitím technológie distribuovanej databázy transakcií alebo podobnej technológie.

Produkt: Služba, produkt či program ponúkaný Spoločnosťou, ktorý si držiteľ CWA Tokenu môže objednať prostredníctvom internetových stránok. Detailné podmienky jednotlivých Produktov sú upravené v Špeciálnych podmienkach Produktu.

Registrácia: Založenie Konta Klienta v používateľskom rozhraní vyplnením a odoslaním registračného formulára postupom podľa čl. 2.2 a 2.3 týchto VOP.

Spotrebiteľ: Spotrebiteľom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o kúpe CWA Tokenov nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Úžitkový Token: Typ kryptoaktíva, ktoré je určené na poskytovanie digitálneho prístupu k tovaru alebo službe a dostupné v rámci DLT, pričom ho akceptuje len emitent daného tokenu.

Verejná ponuka CWA Tokenov: ponuka CWA Tokenov tretím stranám na nadobudnutie CWA Tokenov výmenou za fiat menu alebo iné kryptoaktíva.

Zmluva o kúpe CWA Tokenu: Zmluva uzatvorená medzi Spoločnosťou a Klientom na základe Verejnej ponuky CWA Tokenov za podmienok uvedených v týchto VOP prostredníctvom Digitálnej platformy.

2. Podmienky a Postup registrácie

- 2.1. Projekt sa začne realizovať až po úspešnom zrealizovaní Verejnej ponuky CWA Tokenov t. j. po vyzbieraní minimálneho limitu finančných prostriedkov uvedeného v Bielom doklade.
- 2.2. Projekt sa bude realizovať podľa popísanej cestovnej mapy uvedenej v Bielom doklade.
- 2.3. V prípade, že sa nedosiahne minimálny limit pre uskutočnenie Projektu, všetky prijaté peniaze sa vrátia Klientovi po odpočítaní bankových a výmenných nákladov a nákladov vyplývajúcich z povinností AML a KYC.

- 2.4. Spoločnosť si vyhradzuje právo odložiť termín Verejnej ponuky CWA Tokenov za predpokladu, že minimálny limit bude dosiahnutý v nasledujúcich 90 dňoch.
- 2.5. Každý Klient, ktorý chce kúpiť CWA Token, je povinný sa najskôr zaregistrovať na Digitálnej platforme Spoločnosti. Klient sa pripojí na Digitálnu platformu Spoločnosti kliknutím na odkaz REGISTRÁCIA TERAZ a po presmerovaní na formulár, ktorý je potrebné vyplniť osobnými údajmi.
- 2.6. Ak sa Klient rozhodne zaregistrovať na Digitálnej platforme Spoločnosti, súhlasí s tým, že o sebe poskytne presné informácie a bude ich priebežne aktualizovať.
- 2.7. Klient sa zaväzuje, že Spoločnosť bude okamžite informovať o akomkoľvek neoprávnenom použití účtu. Aby registrácia prebehla úspešne, Klient je povinný odkliknúť „Oboznámil som sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Ochranou osobných údajov, ich obsahu som porozumel a v celom rozsahu s nimi súhlasím.“
- 2.8. Spoločnosť zašle na e-mailovú adresu Klienta, vyplnenú počas REGISTRÁCIE TERAZ, náležité poverenia na prístup k jeho osobnej peňaženke. Systém Spoločnosti vygeneruje jedno ID, ktoré sa bude používať spolu s používateľským menom a heslom Klienta. Klient bude mať možnosť zmeniť svoje heslo.
- V osobnej peňaženke budú viditeľné tieto oblasti:
- Osobné údaje (ktoré treba vyplniť vo všetkých ich poliach) a
 - „The Back Office“, kde sa objaví celá ponuka CWA Tokenov, rozdelených do vopred definovaných množstiev, aby bolo možné rezervovať požadovaný prídel.
- 2.9. Po REGISTRÁCIÍ bude platba prevedená na zvolený účet IBAN spoločnosti COINWATT uvedený na Digitálnej platforme s popisom CWA TOKENY KÚPIŤ, identifikačné číslo.
- 2.10. Zmluva o kúpe CWA tokenov je uzavretá okamihom vyjadrenia súhlasu Klienta s podmienkami Spoločnosti vrátane povinnosti platby v zmysle bodu 2.7 a 2.9. VOP.
- 2.11. Do 30 dní od vyzbierania minimálneho limitu pre uskutočnenie Projektu v rámci Verejnej ponuky CWA Tokenov sa uskutoční prevod rezervovaných CWA tokenov do peňaženky Klienta.
- 2.12. Každý Klient bude pri svojej registrácii požiadaný, aby poskytol Spoločnosti pre účely AML v súlade s GDPR svoju skenovanú kópiu dokladu totožnosti (občianskeho preukazu/platného pasu) s viditeľným rodným číslom alebo iným identifikačným údajom, ak rodné číslo nie je pridelené.

2.13. Pred potvrdením Spoločnosti o pozitívnom ukončení procesu je Klient povinný vyplniť:

- registračné údaje pre potreby AML/KYC, UBO (konečný užívateľ výhod) a PEP (politicky exponovaná osoba),
- súhlas s oboznámením sa s rizikom prísť vo Verejnej ponuke CWA Tokenov o celú sumu CWA tokenov.

2.14. Klient berie na vedomie, že všetky informácie uvedené pri registrácii musia byť úplné a pravdivé. Ak dôjde k akejkoľvek zmene už zapísaných údajov, Klient je povinný bez zbytočného odkladu túto zmenu v rámci svojej registrácie opraviť alebo o takej zmene informovať Spoločnosť. Spoločnosť je oprávnená od Zmluvy o kúpe CWA tokenu odstúpiť a registráciu s okamžitou účinnosťou zrušiť, pokiaľ zistí, že uvedené informácie sú nepravdivé alebo neúplné a zámerne poškodzujú Spoločnosť. Spoločnosť má právo informácie poskytnuté Klientom kedykoľvek overovať a požadovať nevyhnutné dokumenty na overenie Klienta, predovšetkým jeho občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný doklad totožnosti, používané bankové účty alebo bankové výpisy a iné doklady vzťahujúce sa k jeho bankovým účtom. Spoločnosť je oprávnená konať v rámci povinností súvisiacich s AML tak, aby splnila požiadavky vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.

2.15. Každý Klient je oprávnený mať len jedno (1) konto založené na Digitálnej platforme. Po úspešnej Registrácii bude Klient na prihlásenie do používateľského rozhrania Digitálnej platformy používať e-mailovú adresu a heslo, ktoré si zvolí pri registrácii (ďalej len „Prihlasovacie údaje“). Ak Klient zabudne svoje Prihlasovacie údaje, musí preukázať svoju totožnosť a skutočnosť, že je vlastníkom príslušného Konta.

3. Využitie zakúpených CWA Tokenov

3.1 Po prijatí CWA Tokenov si Klient bude môcť vybrať okrem iného tieto možnosti nasledovných Produktov:

- registráciu v medzinárodnej mediálnej integrovanej platforme (PIMI),
- NFT z obnoviteľných zdrojov energie,
- NFT Bielych certifikátov na úsporu CO2,
- Využívanie platforiem My Cloud - Mail server,
- Zakúpenie mini serverov a serverov Spoločnosti vrátane softvéru na aktualizáciu,
- Certifikované balíky v platformách ART a CERTIFIKOVANÉ PRODUKTY,
- všetky tovary, výrobky a služby ponúkané členmi Spoločenstva, medzi nimi poisťné zmluvy a zmluvy o zdravotnej starostlivosti atď.,
- oprávnenie hrať v blockchainových hrách a herných platformách Spoločnosti.

3.2 Spoločnosti zverejní všetky ostatné spôsoby používania tokenov CWA a NFT po ich vlastnej implementácii.

4. Práva a povinnosti Spoločnosti

- 4.1 Spoločnosť je povinná na základe objednávky Klientovi dodať CWA Token riadne a včas.
- 4.2 Spoločnosť má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu nedostupnosti alebo nefunkčnosti Digitálnej platformy nie je schopný zabezpečiť dodanie CWA Tokenu Klientovi v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená na Digitálnej platforme, ak sa s Klientom nedohodne na náhradnom plnení.
- 4.3 O stornovaní objednávky bude Klient informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady za CWA Token mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, ak sa s Klientom nedohodne inak.

5. Práva a povinnosti Klienta

- 5.1 Klient je povinný:
 - a) zaplatiť Spoločnosti dohodnutú úhradu za kúpu CWA tokenu v dohodnutej lehote splatnosti;
 - b) nepoškodzovať dobré obchodné meno Spoločnosti.
- 5.2 Klient má právo na dodanie CWA Tokenu v kvalite a termíne dohodnutom zmluvnými stranami.

6. Povinnosti v súvislosti s AML a GDPR

- 6.1 Povinnosti v súvislosti s AML a GDPR sú uvedené v špeciálnom dokumente uverejnenom na webovej platforme Spoločnosti (www.coinwatt.sk/gdpr / www.coinwattas.eu/gdpr).

7. Mlčanlivosť a povest' Spoločnosti

- 7.1 Klient bez písomného súhlasu Spoločnosti nemôže šíriť alebo poskytovať tretím osobám dôverné informácie Spoločnosti, medzi ktoré patria akékoľvek informácie alebo skutočnosti týkajúce sa ich činnosti, know-how, poskytovaných produktov, technických a obchodných postupov, obchodných stratégií a obchodných kontaktov. Závazok mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne prístupné alebo verejne známe.
- 7.2 Klient súčasne nesmie svojím konaním akýmkoľvek spôsobom poškodzovať povest' Spoločnosti.

- 7.3 Porušenie povinností podľa tohto článku predstavuje závažné porušenie týchto VOP. Spoločnosť je oprávnená Zmluvu o kúpe CWA Tokenov s okamžitou účinnosťou vypovedať, ak sa o takomto porušení dozvie. Prípadné ďalšie nároky Spoločnosti voči Klientovi výpoveďou nie sú dotknuté.

8. Nebezpečenstvo a riziká

- 8.1 Klient berie na vedomie, že CWA Tokeny nemusia byť vhodné pre každého. Pred uzatvorením Zmluvy o kúpe CWA Tokenu si je Klient povinný zaobstarať dostatočné informácie o CWA Tokenoch prostredníctvom Bieleho dokladu uvedeného na Digitálnej platforme Spoločnosti, aby sa uistil, že kúpa CWA Tokenu je pre neho vhodná a zodpovedá jeho finančnej situácii. Spoločnosť nie je zodpovedná za nevhodné zvolenie Produktu.
- 8.2 Klient berie na vedomie, že akékoľvek konanie alebo Klientovi spojených s Kryptoaktívami je mimoriadne rizikové, že Kryptoaktíva nie sú regulovaným a centralizovaným nástrojom, ktorého hodnota by bola poistená verejnými právnymi subjektmi, a zmena ich hodnoty či množstva úplne závisí od konania ostatných súkromných osôb.
- 8.3 Klient berie na vedomie, že podnikateľská činnosť súvisiaca s Kryptoaktívami je zo strany orgánov verejnej moci podrobne analyzovaná a právna úprava vo vzťahu k tejto činnosti sa môže značne meniť. Takáto zmena sa môže v budúcnosti dotknúť aj činnosti Spoločnosti. V takom prípade môže byť potrebné, aby Spoločnosť vykonala nevyhnutné zmeny v svojej činnosti, a teda aj v týchto VOP. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by Klientovi v dôsledku takýchto zmien mohla vzniknúť.
- 8.4 Uzatvorením Zmluvy o kúpe CWA Tokenu a súhlasom s týmito VOP Klient prijíma všetky riziká, ktoré sú s Kryptoaktívami spojené.
- 8.5 Spoločnosť znáša nebezpečenstvo škody spôsobenej Klientovi v dôsledku porušenia povinností Spoločnosti počas Verejnej ponuky CWA Tokenov. Za škodu spôsobenú Spoločnosťou Klientovi sa nepovažuje neposkytovanie dohodnutého Produktu v dôsledku zásahu vyššej moci (vis maior), ktorú Spoločnosť nemohla ovplyvniť alebo ju predvídať.
- 8.6 Spoločnosť nenesie zodpovednosť za neočakávané udalosti, medzi ktoré patria udalosti spôsobené vis maior alebo kybernetické útoky tretích osôb, ktorých hrozbu nemohla Spoločnosť objektívne predpokladať a zabrániť jej dôsledkom. Ďalej Spoločnosť neznáša nebezpečenstvo škody (t. j. nezodpovedá za škodu), pokiaľ sa preukáže, že by k škode na právach Klientovi došlo aj inak.

9. Reklamačný poriadok

- 9.1 Spoločnosť zodpovedá za vady CWA Tokenu a Klient je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Spoločnosti podľa platného reklamačného poriadku.
- 9.2 Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje tento Reklamačný poriadok.
- 9.3 Reklamačný poriadok sa vzťahuje na CWA Token zakúpený Klientom a Spoločnosť.
- 9.4 Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, ak nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.
- 9.5 Klient má právo uplatniť si u Spoločnosti len na CWA Token, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinila Spoločnosť, vzťahuje sa na neho záruka a bol zakúpený u Spoločnosti
- 9.6 Klient je povinný skontrolovať CWA Token a Produkty využívané na základe CWA Tokenu po jeho poskytnutí Spoločnosťou. Ak tak neurobí, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto kontrole, len keď preukáže, že tieto vady mal CWA Token a Produkt využívaný na základe CWA Tokenov už v čase jej poskytnutia.
- 9.7 Počas záručnej doby má Klient právo na bezplatné odstránenie vady po oznámení Spoločnosti a preukázaní, že CWA Token bol zakúpený u Spoločnosti.
- 9.8 Spoločnosť je povinná prijať reklamáciu v ktorejkoľvek svojej prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné, teda vo svojom sídle alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej *len* „Zákon o ochrane spotrebiteľa“)
- 9.9 V mieste určenom podľa týchto VOP na prijímanie reklamácií je Spoločnosť povinná zabezpečiť prítomnosť osoby poverenej vybavovať reklamácie v súlade s ust. § 18 ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 9.10 Klient je povinný reklamovať vady CWA Tokenu u Spoločnosti bez zbytočného odkladu, inak Klientovi zaniká právo voči Spoločnosti na bezplatné odstránenie vady.
- 9.11 Spoločnosť vydá Klientovi potvrdenie o uplatnení reklamácie CWA Tokenu vo vhodnej forme zvolenej Spoločnosťou, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe, v ktorej je povinný presne označiť vady Produktu v súlade s ust. § 18 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Spoločnosť je povinná potvrdenie o uplatnení

reklamácie doručiť Klientovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Klient má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

- 9.12 Na základe rozhodnutia Klienta, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje, je Spoločnosť povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona o ochrane spotrebiteľa ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Produktu, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Spoločnosť reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na nové poskytnutie CWA Tokenu. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Spoločnosť klienta formou dohodnutou medzi obidvoma zmluvnými stranami (e-mailom) a zároveň bude Klientovi doručený reklamačný protokol. Ak Klient reklamáciu uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia Zmluvy o kúpe CWA Tokenu, môže Spoločnosť vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Spoločnosť od Klienta vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením CWA Tokenu. Ak Klient reklamáciu CWA Tokenov uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia Zmluvy o kúpe CWA Tokenov a Spoločnosť ju zamietla, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Klient dať CWA Token posúdiť na odborné posúdenie. Ak Klient dá CWA Token na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia CWA Tokenu, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Spoločnosť bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Klient odborným posúdením preukáže zodpovednosť Spoločnosti za reklamovanú vadu CWA Tokenu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia CWA Tokenu záručná doba neplynie. Spoločnosť je povinná Klienta uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie CWA Tokenu, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

- 9.13 Klient nemá právo uplatniť záruku na vady, o ktorých bol Spoločnosťou v dobe uzatvárania Zmluvy o kúpe CWA Tokenov upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Zmluva o kúpe CWA Tokenov uzatvorená, musel vedieť.

- 9.14 Nárok na uplatnenie záruky u Spoločnosti Klientom zaniká:
- a) ak Klient nepreukáže, že CWA Token zakúpil u prevádzkovateľa,
 - b) neoznámením zjavných chýb pri poskytnutí CWA Tokenu,
 - c) uplynutím záručnej doby CWA Tokenu,
 - d) neodborným zaobchádzaním alebo obsluhou CWA Tokenu,
 - e) neodborným zásahom alebo iným zásahom vyššej moci,
 - f) zásahom do CWA Tokenu k tomu neoprávnenej osoby.
- 9.15 Spoločnosť je povinná vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) odstránením vady CWA Tokenu,
 - b) poskytnutím nového CWA Tokenu,
 - c) vrátením úhrady za CWA Token,
 - d) vyplatením primeranej zľavy z úhrady za CWA Token,
 - e) odôvodneným zamietnutím reklamácie CWA Tokenu.
- 9.16 Spoločnosť je povinná o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie Klientovi vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom e-mailu.
- 9.17 Záručná doba je 24 mesiacov, ak nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba a začína plynúť od okamihu kedy je klient oprávnený disponovať s CWA Tokenom.
- 9.18 Všetky záručné opravy sú v prípade, ak do času ich uplatnenia nezanikol nárok na uplatnenie záruky podľa VOP, bezplatné.
- 9.19 Ak ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia Spoločnosti podľa týchto VOP nasledujúcim spôsobom:
- Spoločnosť zabezpečí odstránenie vady CWA Tokenu, alebo
 - Spoločnosť poskytne nový Produkt na základe CWA Tokenu.
- 9.20 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných chýb, ktoré bránia tomu, aby mohol byť CWA Token riadne užívaný ako bez vady, Spoločnosť vybaví v závislosti od rozhodnutia Klienta podľa týchto VOP nasledujúcim spôsobom:
- poskytnutím iného nového Produktu na základe CWA Token, s rovnakými alebo lepšími technickými parametrami, alebo
 - v prípade, že nemôže Spoločnosť poskytnúť iný nový Produkt na základe CWA Tokenu, vybaví reklamáciu vystavením dobropisu na vadu CWA Tokenu.

- 9.21 Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.
- 9.22 Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát.
- 9.23 Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných chýb súčasne.
- 9.24 Pre účely reklamácie sa za dobu, počas ktorej po uzavretí Zmluvy o kúpe CWA Tokenu nemôže Klient pre vady Produktu na základe CWA Tokenu riadne užívať Produkt, považuje doba, ktorá tvorí spolu vyše 180 dní.
- 9.25 V prípade, že Spoločnosť ukončí reklamačné konanie ako odôvodnené zamietnutie reklamácie, ale vada Produktu objektívne jestvuje a nebola odstránená, môže si Klient uplatniť svoje právo na odstránenie vady prostredníctvom súdu.

10. Odstúpenie od zmluvy

- 10.1 Klient, ktorý kúpi CWA Token priamo od Spoločnosti má právo odstúpiť od Zmluvy o kúpe CWA Tokenu v lehote 14 kalendárnych dní. Lehota na odstúpenie od Zmluvy o kúpe CWA Tokenu začína dňom, kedy Klient uzatvorí Zmluvu o kúpe CWA Tokenu v zmysle bodu 2.10 VOP.
- 10.2 Všetky platby prijaté od Klienta vrátane všetkých prípadných poplatkov sa vrátia bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď je Spoločnosť informovaný o rozhodnutí spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Náhrada sa uskutočňuje s použitím rovnakých platobných prostriedkov, aké použil Klient pri pôvodnej transakcii, pokiaľ Klient výslovne nesúhlasil s iným spôsobom náhrady a za predpokladu, že spotrebiteľovi v dôsledku takejto náhrady nevzniknú žiadne poplatky.
- 10.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy o kúpe CWA Tokenov, pokiaľ došlo k porušeniu Zmluvy o kúpe CWA Tokenov druhou stranou takým podstatným spôsobom, že by odstupujúca zmluvná strana v takom prípade Zmluvu o kúpe CWA Tokenov nikdy neuzavrela. Spoločnosť je predovšetkým oprávnená odstúpiť od Zmluvy o kúpe CWA Tokenov v prípade porušenia povinnosti Klienta uviesť v registračnom formulári úplné a pravdivé informácie v zmysle čl. 2.3 týchto VOP. Na vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že za podstatný spôsob porušenia Zmluvy o kúpe CWA Tokenu nie je považovaná skutočnosť, že CWA Token poklesne na cene. Odstúpenie je účinné v okamihu doručenia písomného vyrozumenia druhej Strane.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na Digitálnej platforme Spoločnosti.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ.
- 11.3 Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a iné všeobecne záväzné právne predpisy.
- 11.4 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa

COINWATT, a.s