

Termini e condizioni generali
consumatori privati - acquisto di Token CWA nell'ambito dell'Offerta Pubblica di Token
CWA

1. Disposizioni di base

1.1. Azienda

La società **COINWATT, a.s .** , ID No.: 54 799 724, con sede legale a L. Fullu 9/A Bratislava - Karlova Ves 841 05, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale Distrettuale di Bratislava I, Inserto 7463/B (di seguito denominata "**Società**"), nell'ambito del progetto di sviluppo di un mercato decentralizzato nel campo delle tecnologie Blockchain, offrirà pubblicamente i Token CWA, che sono cosiddetti token di utilità (di seguito denominata "**Offerta Pubblica di Token CWA**"), in un arco di tempo limitato a una cerchia non specificata di soggetti.

1.2. Caratteristiche dei token CWA

Simbolo del token: CWA

Emissione massima: 1.000.000.000 - CWA

Tipo: ENC22

PREZZO 1 CWA = EUR 0,10

PERIODO DI PRE-VENDITA 3/10/2022 – 30/11/2022 riservato alla clientela di EN GROUP s.r.o. con sconto del 12%

PERIODO DI VENDITA 1/12/2022 - 31/3/2023 e piu' precisamente:

- 1/12/2022 - 31/1/2023 - 12% di sconto
- 1/2/2023 - 28/2/2023 - 8 % di sconto
- 1/3/2023 - 31/3/2023 - 4% di sconto

Valute accettate: EUR, USD, GBP, CHF, YEN

Criptovalute accettate: USDT, USDC

Limite minimo: 3.000.000 - EUR (30.000.000 - CWA)

Limite massimo: 80.000.000 - EUR (800.000.000 - CWA)

("Token CWA")

1.3. Progetto

Una descrizione dettagliata dell'intero progetto della Società è contenuta nel Whitepaper sulla piattaforma digitale della Società - www.coinwatt.sk / www.coinwattas.sk (di seguito il "**Progetto**").

Autorità di vigilanza:

Ispezione commerciale slovacca (SOI)

Ispettorato SOI per la regione di Bratislava Bajkalská 21/A, P. O. BOX No. 5, 820 07 Bratislava

- Dipartimento di Supervisione
- tel. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04
- fax n. 02/58 27 21 70

1.4. Offerta pubblica di token

I token CWA sono offerti pubblicamente ai clienti attraverso una piattaforma digitale. www.coinwatt.sk / www.coinwattas.sk gestito e amministrato dalla Società.

1.5. Termini e condizioni generali

I Termini e Condizioni Generali (di seguito "CG") sono parte integrante del Contratto di Acquisto Token CWA.

Le CG regolano i diritti e doveri reciproci della Società che fornisce i Token CWA e del Cliente che desidera acquistare tali Token CWA in un'offerta pubblica, con valute Fiat o criptovalute accettate, come indicato nell'articolo 1.2 delle presenti CG.

1.6. Definizione di alcuni termini

Whitepaper (Libro Bianco): documento informativo sul progetto redatto dalla Società, contenente in particolare informazioni generali sull'emittente - la Società, sul progetto da realizzare utilizzando il capitale raccolto, sull'offerta pubblica dei Token CWA o sulla loro ammissione alla negoziazione su una piattaforma di trading di cryptoasset, sui diritti e doveri associati ai cryptoasset, sulla relativa tecnologia utilizzata per tali asset e sui rischi connessi.

Blockchain: un database distribuito e decentralizzato contenente un numero sempre crescente di record protetti da interferenze non autorizzate da parte di terzi, sia all'interno che all'esterno della rete.

Piattaforma digitale: il sito web della Società - www.coinwatt.sk / www.coinwattas.sk, attraverso il quale il Cliente può concludere un contratto con la Società per l'acquisto di un Token, nonché utilizzare altri Prodotti.

Moneta Fiat: moneta a circolazione forzata/ moneta legale (EUR, USD, CHF, JPY).

Cliente: per cliente si intende un consumatore ai sensi della Sezione 2(a) della Legge n. 250/2007 Coll. sulla protezione dei consumatori.

Conto: il conto del Cliente registrato nell'interfaccia utente della Piattaforma Digitale, dove il Cliente ha accesso alle informazioni relative ai Token CWA acquistati e ai loro risultati o a possibili reclami nei confronti della Società.

Cripto-asset: rappresentazione digitale di un valore o di un diritto che può essere trasmessa e conservata elettronicamente utilizzando una tecnologia di database di transazioni distribuite o una tecnologia simile.

Prodotto: un servizio, prodotto o programma offerto dalla Società che un Titolare di Token CWA può ordinare attraverso il Sito Web. I termini e le condizioni dettagliate di ciascun Prodotto sono indicati nelle Condizioni Speciali del Prodotto.

Registrazione: creazione di un Conto cliente nell'interfaccia utente mediante la compilazione e l'invio del modulo di registrazione ai sensi degli articoli 2.2 e 2.3 delle presenti CG.

Consumatore: ai fini delle presenti CG, un consumatore è una persona fisica che non agisce nell'ambito della propria attività commerciale, occupazione o professione quando conclude ed esegue un contratto per l'acquisto di Token CWA.

Token di utilità: un tipo di cripto-asset che ha lo scopo di fornire l'accesso digitale a un bene o a un servizio, è disponibile all'interno di una DLT ed è accettato solo dall'emittente del token.

Offerta pubblica di Token CWA: l'offerta di Token CWA a terzi per acquistare Token CWA in cambio di valuta fiat o altri cripto-asset.

Contratto di acquisto di token CWA: Un contratto stipulato tra la Società e il Cliente ai sensi dell'Offerta Pubblica di Token CWA secondo i termini e le condizioni stabiliti nelle presenti CG attraverso la Piattaforma Digitale.

2. Termini e condizioni e procedura di registrazione

2.1. Il progetto inizierà solo dopo il successo dell'offerta pubblica di token CWA, ossia dopo che sarà stato raccolto il limite minimo di finanziamento specificato nel Whitepaper.

2.2. Il progetto sarà attuato secondo la tabella di marcia descritta nel Whitepaper.

- 2.3. Nel caso in cui non si raggiunga la soglia minima per l'esecuzione del Progetto, tutte le somme ricevute saranno restituite al Cliente al netto dei costi bancari, di cambio e di antiriciclaggio e KYC.
- 2.4. La Società si riserva il diritto di posticipare la data dell'Offerta Pubblica di Token CWA a condizione che la soglia minima sia raggiunta entro i prossimi 90 giorni.
- 2.5. Il Cliente che desidera acquistare un Token CWA deve prima registrarsi sulla Piattaforma Digitale della Società. Il Cliente si collega alla Piattaforma digitale della Società cliccando sul link REGISTRATI ORA e dopo essere stato reindirizzato a un modulo che deve essere compilato con le informazioni personali.
- 2.6. Se il Cliente sceglie di registrarsi sulla Piattaforma digitale della Società, si impegna a fornire informazioni accurate su di sé e ad aggiornarle di volta in volta.
- 2.7. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente alla Società qualsiasi uso non autorizzato dell'Account. Affinché la registrazione vada a buon fine, il Cliente è tenuto a cliccare su *"Ho letto le Condizioni generali e l'Informativa sulla privacy, ne comprendo il contenuto e le accetto nella loro interezza"*.
- 2.8. La Società invierà le credenziali di accesso al portafoglio personale del Cliente all'indirizzo e-mail del Cliente compilato durante la procedura di REGISTRAZIONE. Il sistema della Società genererà un ID utente unico da utilizzare insieme al nome utente e alla password del Cliente. Il Cliente avrà la possibilità di modificare la propria password.

Le seguenti aree saranno visibili nel portafoglio personale:

- Dati personali (da compilare in tutti i campi) e
 - "The Back Office", dove apparirà l'intera dotazione di token CWA, suddivisa in quantità predefinite per consentire la prenotazione dell'assegnazione desiderata.
- 2.9. Al momento della REGISTRAZIONE, il pagamento sarà trasferito al conto IBAN COINWATT selezionato e indicato sulla Piattaforma Digitale con la descrizione CWA TOKENY BUY, numero di identificazione.
- 2.10. Il contratto per l'acquisto dei Token CWA si conclude nel momento in cui il Cliente accetta i termini e le condizioni della Società, compreso l'obbligo di effettuare il pagamento ai sensi delle clausole 2.7 e 2.9 delle CG.

2.11. Entro 30 giorni dalla raccolta del limite minimo per il Progetto nell'ambito dell'Offerta Pubblica di Token CWA, i Token CWA riservati saranno trasferiti al portafoglio del Cliente.

2.12. Al momento della registrazione, a ogni Cliente verrà chiesto di fornire alla Società una copia scannerizzata del proprio documento d'identità (carta d'identità/passaporto valido) con un numero di nascita visibile o altre informazioni di identificazione nel caso in cui non sia stato assegnato un numero di nascita, ai fini dell'antiriciclaggio in conformità con il GDPR.

2.13. Prima della conferma da parte della Società del completamento positivo del processo, il Cliente è tenuto a completare:

- i dati di registrazione ai fini AML/KYC, UBO (beneficiario finale) e PEP (persona politicamente esposta),
- accettando il rischio di perdere l'intero ammontare di Token CWA nell'Offerta Pubblica di Token CWA.

2.14. Il Cliente riconosce che tutte le informazioni fornite al momento della registrazione devono essere complete e veritiere. In caso di modifica delle informazioni già inserite, il Cliente dovrà tempestivamente correggere o comunicare alla Società tale modifica nell'ambito della propria registrazione. La Società avrà il diritto di recedere dal Contratto di Acquisto di Token CWA e di annullare la registrazione con effetto immediato qualora ritenga che le informazioni fornite siano false o incomplete e deliberatamente dannose per la Società. La Società avrà il diritto di verificare le informazioni fornite dal Cliente in qualsiasi momento e di richiedere i documenti necessari per la verifica del Cliente, in particolare la carta d'identità, il passaporto o altro documento di identificazione del Cliente, i conti bancari utilizzati o gli estratti conto e altri documenti relativi ai conti bancari del Cliente. La Società avrà la facoltà di agire nell'ambito dei propri obblighi antiriciclaggio al fine di rispettare i requisiti derivanti dalla legislazione in materia.

2.15. Ogni Cliente ha diritto ad avere un solo (1) account basato sulla Piattaforma Digitale. Al termine della registrazione, il Cliente utilizzerà l'indirizzo e-mail e la password scelti dal Cliente al momento della registrazione per accedere all'interfaccia utente della Piattaforma Digitale ("Credenziali di accesso"). Se il Cliente dimentica le proprie credenziali di accesso, deve dimostrare la propria identità e il fatto di essere il proprietario del relativo Account.

3. Utilizzo dei token CWA acquistati

3.1 Al ricevimento dei Token CWA, il Cliente sarà in grado di selezionare le seguenti opzioni di Prodotto, tra le altre:

- registrazione nella Piattaforma Internazionale Multimediale Integrata (PIMI),
- NFT da fonti di energia rinnovabili,
- Certificati bianchi NFT per il risparmio di CO2,
- Utilizzo delle piattaforme My Cloud - Mail server,
- Acquisto di mini server e server aziendali, compreso il software per gli aggiornamenti,
- Pacchetti certificati nelle piattaforme ART e PRODOTTI CERTIFICATI,
- tutti i beni, i prodotti e i servizi offerti dai membri della Comunità, compresi i contratti assicurativi e sanitari, ecc,
- autorizzazione a giocare nei giochi e nelle piattaforme di gioco blockchain della Società.

3.2 Le aziende divulgheranno tutti gli altri usi dei token CWA e NFT una volta che li avranno implementati loro stesse.

4. Diritti e obblighi della Società

- 4.1** La Società consegnerà il Token CWA al Cliente in modo corretto e tempestivo al momento dell'ordine.
- 4.2** La Società avrà il diritto di annullare l'Ordine se, a causa dell'indisponibilità o della non funzionalità della Piattaforma Digitale, non è in grado di assicurare la consegna del Token CWA al Cliente entro i tempi specificati nelle presenti CG o al prezzo indicato sulla Piattaforma Digitale, a meno che non venga concordata con il Cliente una prestazione alternativa.
- 4.3** Il Cliente sarà informato dell'annullamento dell'ordine per telefono o via e-mail e, in caso di pagamento del Token CWA, i fondi saranno rimborsati entro 14 giorni sul conto designato dal Cliente, salvo diverso accordo con il Cliente.

5. Diritti e obblighi del Cliente

- 5.1** Il cliente è tenuto a:
- a) versare alla Società il pagamento concordato per l'acquisto del Token CWA entro la data di scadenza concordata;
 - b) non danneggiare il buon nome della Società.
- 5.2** Il Cliente avrà diritto alla consegna del Token CWA nella qualità e nella data concordata dalle parti.

6. Obblighi antiriciclaggio e GDPR

- 6.1 Gli obblighi in materia di antiriciclaggio e GDPR sono riportati in un apposito documento pubblicato sulla piattaforma web della Società (www.coinwatt.sk/gdpr / www.coinwattas.sk/gdpr).

7. Riservatezza e reputazione della Società

- 7.1 Il Cliente non potrà, senza il consenso scritto della Società, diffondere o divulgare a terzi le informazioni riservate della Società, che comprendono qualsiasi informazione o fatto relativo alle attività, al know-how, ai prodotti forniti, alle pratiche tecniche e commerciali, alle strategie aziendali e ai contatti commerciali. L'obbligo di riservatezza non si applica alle informazioni disponibili o conosciute pubblicamente.
- 7.2 Allo stesso tempo, il Cliente non deve danneggiare in alcun modo la reputazione della Società con le sue azioni.
- 7.3 La violazione degli obblighi di cui al presente articolo costituisce una violazione sostanziale delle presenti CG. La Società avrà il diritto di risolvere il Contratto di Acquisto di Token CWA con effetto immediato qualora venga a conoscenza di tale violazione. Qualsiasi altro diritto della Società nei confronti del Cliente non sarà influenzato dalla risoluzione.

8. Pericoli e rischi

- 8.1 Il Cliente riconosce che i Token CWA potrebbero non essere adatti a tutti. Prima di stipulare un Contratto di Acquisto di Token CWA, il Cliente dovrà ottenere sufficienti informazioni sui Token CWA attraverso il Whitepaper fornito sulla Piattaforma Digitale della Società per assicurarsi che l'acquisto di un Token CWA sia adatto al Cliente e si adatti alla sua situazione finanziaria. La Società non è responsabile di una selezione inappropriata del Prodotto.
- 8.2 Il Cliente riconosce che qualsiasi azione relativa ai Cryptoasset è estremamente rischiosa, che i Cryptoasset non sono uno strumento regolamentato e centralizzato il cui valore sarebbe assicurato da entità giuridiche pubbliche e che una variazione del loro valore o della loro quantità dipende interamente dalle azioni di altre parti private.
- 8.3 Il Cliente riconosce che le attività commerciali legate ai Cryptoasset sono soggette a controlli da parte delle autorità pubbliche e che la legislazione in relazione a tali attività può cambiare in modo significativo. Tali cambiamenti potrebbero anche influenzare le attività della Società in futuro. In tal caso, potrebbe essere necessario che la Società apporti le necessarie modifiche alle proprie attività e quindi alle presenti CG. La Società non sarà responsabile di eventuali perdite che il Cliente potrebbe subire a causa di tali modifiche.

- 8.4 Stipulando il Contratto di Acquisto di Token CWA e accettando i presenti Termini e Condizioni, il Cliente accetta tutti i rischi associati ai Cryptoasset.
- 8.5 La Società si assume il rischio di danni causati al Cliente in conseguenza della violazione da parte della Società dei propri obblighi durante l'Offerta Pubblica di Token CWA. La mancata fornitura del Prodotto concordato dovuta a cause di forza maggiore (vis maior) al di fuori del controllo o della prevedibilità della Società non saranno considerati come danni causati dalla Società al Cliente.
- 8.6 La Società non sarà responsabile per eventi imprevisti, tra cui eventi causati da attacchi vis-à-vis o informatici da parte di terzi, la cui minaccia la Società non avrebbe potuto oggettivamente prevedere e prevenire le conseguenze. Inoltre, la Società non si assume il rischio di danni (ovvero non è responsabile per i danni) a meno che non si dimostri che il danno ai diritti del Cliente si sarebbe verificato altrimenti.

9. Procedura di reclamo

- 9.1 La Società è responsabile dei difetti del Token CWA e il Cliente è tenuto a presentare tempestivamente un reclamo alla Società in conformità alla procedura di reclamo applicabile.
- 9.2 La presente Procedura per i reclami si applica alla gestione dei reclami.
- 9.3 La Procedura per i reclami si applica al Token CWA acquistato dal Cliente, dalla Società.
- 9.4 La procedura di reclamo contenuta nel presente modulo è valida per tutti i casi commerciali, a meno che non siano state concordate contrattualmente altre condizioni di garanzia.
- 9.5 Il Cliente avrà il diritto di reclamare dalla Società solo per un Token CWA che presenti un difetto imputabile alla Società, che sia coperto dalla garanzia e che sia stato acquistato dalla Società.
- 9.6 Il Cliente è tenuto a controllare il Token CWA e i Prodotti utilizzati con il Token CWA dopo che questo è stato fornito dalla Società. Se il Cliente non lo fa, può reclamare per i difetti riscontrati durante questa ispezione solo se il Cliente dimostra che il Token CWA e il Prodotto utilizzato con il Token CWA presentavano già tali difetti al momento della sua fornitura.

- 9.7 Durante il periodo di garanzia, il Cliente avrà il diritto di far rettificare gratuitamente il difetto previa notifica alla Società e prova che il Token CWA è stato acquistato dalla Società.
- 9.8 L'azienda è tenuta ad accettare il reclamo in una qualsiasi delle sue sedi in cui è possibile accettarlo, ovvero nella sua sede legale o presso una persona designata in conformità alle disposizioni dell'articolo 18(2) della legge n. 250/2007 Coll. sulla protezione dei consumatori (di seguito denominata "*legge sulla protezione dei consumatori*").
- 9.9 La Società è tenuta a garantire la presenza di una persona autorizzata a gestire i reclami ai sensi dell'articolo 18, paragrafo 3, della legge sulla tutela dei consumatori nel luogo designato dalle presenti CG per la ricezione dei reclami.
- 9.10 Il Cliente è tenuto a reclamare i difetti del Token CWA presso la Società senza ritardi ingiustificati, altrimenti il diritto del Cliente nei confronti della Società di ottenere la correzione gratuita del difetto decadrà.
- 9.11 La Società emetterà al Cliente una conferma del reclamo del Token CWA in una forma adeguata scelta dalla Società, ad esempio sotto forma di e-mail o in forma scritta, in cui è tenuta a identificare con precisione i difetti del Prodotto ai sensi dell'Articolo 18(5) della Legge sulla Protezione dei Consumatori e a istruire il consumatore sui suoi diritti ai sensi degli Articoli 622 e 623 del Codice Civile. Se il reclamo viene presentato tramite comunicazione a distanza, la Società è tenuta a consegnare immediatamente al Cliente la conferma del reclamo; se non è possibile consegnare immediatamente la conferma, questa deve essere consegnata senza ritardi ingiustificati, ma al più tardi insieme alla prova del reclamo; la conferma del reclamo non deve essere consegnata se il Cliente ha la possibilità di provare il reclamo in altro modo.
- 9.12 Sulla base della decisione del Cliente su quale dei suoi diritti far valere ai sensi del § 622 e del § 623 del Codice Civile esercita, la Società è tenuta a stabilire le modalità di gestione del reclamo ai sensi del § 2 (m) della Legge sulla protezione dei consumatori immediatamente, nei casi più complessi entro 3 giorni dall'inizio della procedura di reclamo, nei casi giustificati, in particolare se è necessaria una valutazione tecnica complessa delle condizioni del Prodotto, entro 30 giorni dalla data di inizio della procedura di reclamo. Dopo aver stabilito come gestire il reclamo, la Compagnia lo gestirà immediatamente; in casi giustificati il reclamo potrà essere gestito successivamente. Tuttavia, l'elaborazione della richiesta non può richiedere più di 30 giorni dalla data della richiesta. Dopo la scadenza del periodo di gestione del reclamo, il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto o ha diritto a una nuova fornitura del Token CWA. La Società informerà il Cliente del completamento

della procedura di reclamo e dell'esito del reclamo nella forma concordata tra le due parti (via e-mail) e il Cliente riceverà anche un rapporto sul reclamo. Se il Cliente ha presentato un reclamo entro i primi 12 mesi dalla conclusione del Contratto di Acquisto di Token CWA, la Società può risolvere il reclamo respingendolo solo sulla base di una perizia o di un parere emesso da una persona autorizzata, notificata o accreditata o del parere di una persona designata. Indipendentemente dall'esito della valutazione dell'esperto, la Società non può richiedere al Cliente di pagare il costo della valutazione dell'esperto o qualsiasi altro costo associato alla valutazione dell'esperto del Token CWA. Se il Cliente ha presentato un reclamo per i Token CWA dopo 12 mesi dalla data del Contratto di Acquisto Token CWA e la Società ha respinto il reclamo, la persona che ha gestito il reclamo dovrà indicare nel documento di gestione del reclamo a chi il Cliente può far valutare il Token CWA per una valutazione professionale. Se il Cliente consegna il Token CWA alla persona designata specificata nel Documento di Gestione dei Reclami per una valutazione professionale, i costi della valutazione professionale del Token CWA e tutti gli altri costi correlati ragionevolmente sostenuti saranno a carico della Società, indipendentemente dall'esito della valutazione professionale. Se il Cliente dimostra, attraverso la valutazione professionale, che l'Azienda è responsabile del presunto difetto del Token CWA, il Cliente può far valere nuovamente il suo diritto; il periodo di garanzia non scadrà mentre è in corso la valutazione professionale del Token CWA. La Società rimborserà al Cliente entro 14 giorni dalla data del reclamo documentato tutti i costi sostenuti per la valutazione professionale del Token CWA, nonché tutti i costi correlati ragionevolmente sostenuti. Un reclamo documentato non può essere respinto.

9.13 Il Cliente non ha diritto a richiedere la garanzia per i difetti di cui è stato informato dalla Società al momento della conclusione del Contratto di Acquisto Token CWA o di cui, tenendo conto delle circostanze in cui il Contratto di Acquisto Token CWA è stato concluso, il Cliente avrebbe dovuto essere a conoscenza.

9.14 Il diritto del Cliente di richiedere la garanzia alla Società cesserà:

- a) a meno che il Cliente non dimostri che il Token CWA è stato acquistato dall'Operatore,
- b) Mancata segnalazione di errori evidenti nella fornitura del Token CWA,
- c) la scadenza del periodo di garanzia del Token CWA,
- d) manipolazione o funzionamento improprio del Token CWA,
- e) interventi non professionali o altre cause di forza maggiore,
- f) manomettendo il Token CWA di una persona non autorizzata.

9.15 L'azienda è tenuta a gestire il reclamo e a chiudere la procedura di reclamo in uno dei seguenti modi:

- a) rimuovendo il difetto del token CWA,

- b) fornendo un nuovo token CWA,
- c) rimborsando il Token CWA,
- d) fornendo uno sconto ragionevole sul pagamento del token CWA,
- e) con il diniego motivato della richiesta di token CWA.

9.16 La Società è tenuta a rilasciare al Cliente un documento scritto sulle modalità di determinazione del metodo di gestione del reclamo e sulla gestione del reclamo entro e non oltre 30 giorni dalla data del reclamo via e-mail.

9.17 Il periodo di garanzia è di 24 mesi, a meno che non sia specificato un periodo di garanzia diverso per casi specifici, e inizia dal momento in cui il Cliente è autorizzato a utilizzare il Token CWA.

9.18 Tutte le riparazioni in garanzia sono gratuite se il diritto alla garanzia non è scaduto al momento della loro esecuzione ai sensi delle CG.

9.19 Se si tratta di un difetto riparabile, il reclamo sarà gestito nel modo seguente, a seconda della decisione della Società ai sensi delle presenti CG:

- L'Azienda farà in modo che il difetto del Token CWA venga corretto, oppure
- La Società fornirà un nuovo Prodotto basato sul Token CWA.

9.20 Se c'è un difetto che non può essere riparato, o un difetto riparabile ripetutamente ricorrente, o un numero maggiore di diversi difetti riparabili che impediscono il corretto utilizzo del Token CWA come esente da difetti, la Società, a seconda della decisione del Cliente ai sensi dei presenti GTC, lo gestirà nel modo seguente:

- fornendo un altro nuovo Prodotto, basato sul Token CWA, con specifiche tecniche uguali o migliori; oppure
- nel caso in cui la Società non possa fornire un altro nuovo Prodotto basato sul Token CWA, la Società risolverà il reclamo emettendo una nota di credito per il difetto del Token CWA.

9.21 La gestione del reclamo si applica solo ai difetti elencati nel modulo di reclamo.

9.22 Ai fini di un reclamo, il verificarsi di un singolo difetto riparabile ripetitivo per più di due volte sarà considerato un difetto riparabile ripetitivo.

9.23 Ai fini della richiesta di risarcimento, il verificarsi di più di tre difetti diversi contemporaneamente sarà considerato come un numero maggiore di difetti diversi a cui è possibile porre rimedio.

9.24 Ai fini di un reclamo, il periodo di tempo durante il quale il Cliente non può utilizzare correttamente il Prodotto dopo la conclusione del Contratto di Acquisto del Token

CWA a causa di difetti del Prodotto ai sensi del Token CWA sarà considerato un periodo di tempo superiore a 180 giorni in totale.

- 9.25 Nel caso in cui la Società chiuda la procedura di reclamo come rifiuto giustificato del reclamo, ma un difetto del Prodotto esista oggettivamente e non sia stato eliminato, il Cliente può esercitare il proprio diritto di ottenere l'eliminazione del difetto per via giudiziaria.

10. Recesso dal contratto

- 10.1 Il Cliente che acquista un Token CWA direttamente dalla Società ha il diritto di annullare il Contratto di Acquisto del Token CWA entro 14 giorni di calendario. Il periodo di recesso dal Contratto di Acquisto di Token CWA inizia alla data in cui il Cliente sottoscrive il Contratto di Acquisto di Token CWA in conformità alla clausola 2.10 delle CG.
- 10.2 Tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, comprese le eventuali commissioni applicabili, saranno rimborsati senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui la Società è informata della decisione del Consumatore di recedere dal Contratto. I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente nella transazione originale, a meno che il Cliente non abbia espressamente concordato un metodo di rimborso diverso e a condizione che il Consumatore non debba sostenere alcun costo in conseguenza di tale rimborso.
- 10.3 Ciascuna delle parti avrà il diritto di recedere dal Contratto di Acquisto di Token CWA in caso di violazione del Contratto di Acquisto di Token CWA da parte dell'altra parte in modo così sostanziale che la parte recedente non avrebbe mai stipulato il Contratto di Acquisto di Token CWA in tal caso. In particolare, la Società avrà il diritto di recedere dal Contratto di Acquisto di Token CWA in caso di violazione dell'obbligo del Cliente di fornire informazioni complete e veritiere nel Modulo di Registrazione, come previsto dall'Articolo 2.3 delle presenti CG. Per evitare qualsiasi dubbio, le Parti concordano che il fatto che un Token CWA scenda di prezzo non sarà considerato una violazione materiale del Contratto di Acquisto Token CWA. La risoluzione avrà effetto a partire dalla consegna di una comunicazione scritta all'altra Parte.

11. Disposizioni finali

- 11.1 La Società si riserva il diritto di modificare le presenti CG. L'obbligo di comunicare per iscritto una modifica delle presenti CG è soddisfatto dalla pubblicazione sulla Piattaforma digitale della Società.

11.2 Le Parti convengono che le comunicazioni tra loro avverranno principalmente sotto forma di messaggi di posta elettronica.

11.3 I rapporti non regolati dalle presenti CG sono soggetti alle disposizioni pertinenti del Codice Civile, alla Legge n. 22/2004 Racc. sul commercio elettronico e sulla modifica e integrazione della Legge n. 128/2002 Racc. sul controllo statale del mercato interno in materia di protezione dei consumatori e sulla modifica e integrazione di alcune leggi, come modificata dalla Legge n. 284/2002 Racc. 372/1990 Racc. sui reati, e successive modifiche, la Legge n. 18/2018 Racc. sulla protezione dei dati personali e la Legge n. 102/2014 Racc. sulla tutela del consumatore nella vendita di beni o nella fornitura di servizi nell'ambito di un contratto a distanza o di un contratto concluso al di fuori dei locali commerciali del venditore e sulla modifica e l'integrazione di alcune leggi, nonché altre norme giuridiche generalmente vincolanti.

11.4 Le presenti CG entreranno in vigore e avranno effetto a partire da

COINWATT, a.s.

Jana Hassane – Presidente CdA – Legale rappresentante